



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Il a été préalablement exposé ce qui suit :

ZEBAZ.COM est la dénomination commerciale de la société SARL INFOTRADE, au capital de 50 000€, domiciliée 112 avenue Kléber 75116 Paris, inscrite au registre de commerce de Paris sous le numéro 508 965 993 et représentée par sa gérante, Madame Elodie Queignec. Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation s'appliquent au service d'annuaire d'entreprises en ligne et aux services de marketing direct proposés par ZEBAZ.COM. L'acceptation des conditions générales de vente et d'utilisation vaut acceptation expresse et sans réserve de l'ensemble des articles mentionnés ci-dessous. Un CLIENT est un utilisateur payant ou disposant d'un compte abonné temporaire ou limité à certains services gratuits, des services de ZEBAZ.COM.

Ceci étant exposé, il a été convenu ce qui suit :

Article 1 : Propriété de la base de données

ZEBAZ.COM est le propriétaire exclusif de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux bases de données mises à la disposition du CLIENT conformément aux dispositions de l'article L 341-1 du Code de la Propriété Intellectuelle. Les bases de données ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (INFOTRADE 1338550) : Délibération n°2005-112 du 07/06/2005 portant création d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion des fichiers de clients et de prospects et portant abrogation des normes simplifiées 11, 17 et 25. Les contacts présents dans la base de données ZEBAZ.COM ont la possibilité sans justification d'accéder, de rectifier ou de s'opposer à la diffusion de leurs données par simple demande en adressant un message électronique à contact@zebaz.com comme le reconnaît la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978.

Article 2 : Accès à l'annuaire d'entreprises

Le service d'annuaire d'entreprises en ligne payant de ZEBAZ.COM se compose d'un accès à un annuaire d'entreprises (raison sociale, secteur d'activité, chiffre d'affaires, taille salariale, adresse postale, numéro de téléphone) et de contacts professionnels (civilité, nom, prénom, fonction, téléphone, adresse email), d'un outil de recherche avancée, d'une fonction export des contacts sélectionnés et d'un accès à une boîte personnalisée d'envoi d'emails. ZEBAZ.COM est également accessible publiquement avec un accès limité à l'annuaire d'entreprises uniquement.

Article 3 : Prestations de marketing direct

ZEBAZ.COM propose des prestations complètes d'emailing : création, routage, tracking et reporting. L'offre « standard » inclut le routage, la location de la base d'adresse emails, le tracking et la livraison des cliqueurs sont en option. L'offre « premium » ajoute la création graphique. Le CLIENT devra adresser à ZEBAZ.COM tous les éléments nécessaires à la constitution des opérations d'emailing (logo, contenu commercial, objet du message, date et heure de la campagne). LE CLIENT déclare expressément qu'il détient l'entière propriété littéraire, artistique et industrielle des marques et contenus

fournis. ZEBAZ.COM propose également la vente de fichiers de contacts sur mesure qui incluent la raison sociale, le numéro de Siret, l'adresse postale, le chiffre d'affaires et l'effectif disponibles, le numéro de téléphone, la civilité du contact, son prénom et nom, sa fonction et son adresse email nominative.

Article 4 : Conditions d'Utilisation des données disponibles

Le CLIENT s'engage à faire une utilisation dans le strict respect de son activité pour un usage exclusivement interne et personnel et s'engage à ce que la nature de la sollicitation auprès des contacts présents dans l'annuaire d'entreprises et les fichiers sur mesures vendus, corresponde au périmètre de responsabilité de la fonction du contact adressé. Il est, en outre, expressément interdit au CLIENT toute exploitation commerciale ou lucrative, à quelques titres que ce soit et plus généralement d'utiliser tout ou partie des données, au bénéfice de tiers au CLIENT, à quelque fin que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, et par quelque moyen que ce soit, à l'exception des agences de marketing revendeuses et des partenaires de ZEBAZ.COM, qui auront été expressément autorisés à le faire. Le CLIENT déclare avoir été préalablement prévenu par ZEBAZ.COM que les données contiennent des adresses témoins destinées à détecter toute utilisation non autorisée. Le CLIENT s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour que ses employés, collaborateurs, sous-traitants, ainsi que les tiers appelés à intervenir sur ses sites respectent les obligations mentionnées. ZEBAZ.COM s'engage à mettre à disposition de ses services les données les plus exactes possibles, cependant, ZEBAZ.COM, ne saurait être responsable d'inexactitudes ou d'erreurs contenues dans les informations disponibles. ZEBAZ.COM, ne pourra également être tenue responsable de tous dommages directs ou indirects occasionnés par l'usage ou l'exploitation des informations contenues dans les bases de données ni des contenus et marques fournies par le CLIENT dans le cadre d'opérations de marketing direct pour quelque raison que ce soit. Les services en ligne de ZEBAZ.COM sont disponibles à tout moment sur le Web. Néanmoins, le CLIENT reconnaît que le site web ZEBAZ.COM peut être momentanément indisponible pour des raisons techniques dépendantes ou indépendantes de ZEBAZ.COM. ZEBAZ.COM ne saurait être tenu responsable de l'interruption de l'accès aux services en ligne.

Article 5. Envoi de messages électroniques

ZEBAZ.COM assure l'envoi des messages individuels à partir de l'offre d'annuaire en ligne et de masse via sa propre passerelle de routage. Par ailleurs, l'utilisation des adresses emails proposées dans le cadre de l'offre de fichier sur mesure impose au CLIENT l'insertion d'une mention indiquant la possibilité de se désinscrire de la base de données de ZEBAZ.COM à partir du lien de désinscription, http://www.zebaz.com/emailings/desinscription/desinscription_bdd.php dans tout envoi de message électronique effectué directement par le CLIENT. ZEBAZ.COM ne pourra être tenue responsable d'un manquement lié à l'utilisation de ces adresses emails dans le cadre d'envois de messages électroniques directement effectués par le CLIENT. ZEBAZ.COM indique qu'elle ne pourra être tenue responsable du rejet d'un email dû à des problèmes techniques de routage ou de réception compte-tenu de la multitude des raisons possibles (filtre anti-spam, boîte aux lettres pleine, serveur inaccessible, erreur de protocole, erreur d'adressage, blacklist,...). Pour les envois individuels gérés à partir de l'annuaire en ligne, en cas de problème d'indélivrabilité, le CLIENT se verra recevoir un message d'erreur dans sa boîte aux lettres électronique lors de l'utilisation du service d'envoi de mail en ligne.

Article 6 : Durée du contrat

Le contrat payant d'abonnement au service d'annuaire de contacts de ZEBAZ.COM est souscrit pour une durée de 12 (douze) mois renouvelables par tacite reconduction. Le CLIENT pourra résilier le dit contrat en adressant un courrier de résiliation par lettre

recommandée avec accusé de réception un (1) mois avant l'échéance de la durée initiale contractuelle. Le contrat démarre dès l'envoi au CLIENT des codes d'identification au service souscrit (accès abonné et mot de passe). Les prestations de marketing direct sont facturées unitairement en dehors du contrat d'abonnement à l'annuaire de contacts.

Article 7 : Tarifs

Les tarifs en vigueur sont présentés sur le site ZEBAZ.COM dans la rubrique « Tarifs ». ZEBAZ.COM se réserve le droit de modifier les tarifs de ses services.

Article 8 : Règlements

Le règlement de la totalité de la prestation commandée s'effectue en paiement comptant avant sa livraison selon différents modes de paiements (chèque à l'ordre d'INFOTRADE adressé au 112 avenue Kléber, 75116 Paris ; virement sur le compte bancaire ou par paiement électronique sécurisé sur Zebaz.com).

Les prestations de marketing direct sont réglées unitairement en paiement comptant selon les modes de paiement proposés. La facture est directement publiée dans le compte société du CLIENT ou expédiée par voie électronique pour les clients non abonnés. ZEBAZ.COM se réserve le droit de ne pas délivrer le service en cas de non paiement.

Article 9 : Sécurité des données et Confidentialité

ZEBAZ.COM s'engage à garder confidentiels les informations et documents concernant le CLIENT, de quelque nature qu'ils soient, bancaires, économiques, techniques, commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution de ses prestations. ZEBAZ.COM s'engage à prendre vis à vis de son personnel, préposés et prestataires de service auxquels il pourrait faire appel, toutes les mesures nécessaires pour assurer sous leur responsabilité, le secret, et la confidentialité de toutes les informations et documents visés à l'alinéa ci-dessus.

Article 10 : Modification du service

ZEBAZ.COM se réserve le droit de modifier les services proposés en cours de contrat pour apporter toutes les modifications nécessaires qu'elle jugera utiles à l'amélioration des services proposés.

Article 11: Clause de non concurrence

Le CLIENT s'interdit de développer un service ou une base de données concurrente à celle de ZEBAZ.COM.

Article 12 : Clause attributive de compétence

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourra donner lieu, tant pour sa validité que pour son interprétation, son exécution et sa résiliation, seront de la compétence du Tribunal de commerce de PARIS à qui les parties déclarent faire attribution de compétence.